

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «Клиника № 1»

№1/2024-ВН от 02.08.2024 г

Политика

в отношении обработки персональных данных в ООО «Клиника № 1»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта и онлайн-сервисов ООО «Клиника № 1» (далее - «Клиника», «Оператор») и меры по обеспечению безопасности таких данных.

1.2. Политика разработана во исполнение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 21.07.2014 № 242-ФЗ, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных и охраны здоровья.

1.3. Политика применяется в отношении персональных данных, которые Оператор получает о пользователях при использовании ими:

- сайта Клиники по адресу: <https://amedika.ru> (далее - «Сайт»);
- онлайн-форм записи на приём и обратной связи;
- личного кабинета;
- телемедицинских сервисов;
- колл-центра, онлайн-чатов и мессенджеров, интегрированных с Сайтом.

1.4. Цель Политики - проинформировать пользователей о том, какие персональные данные обрабатываются Клиникой, в каких целях, на каких основаниях, каким образом обеспечивается их защита, а также о правах пользователей и порядке их реализации.

1.5. Используя Сайт, заполняя формы и/или направляя свои данные Клинике, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. В случаях, когда для обработки персональных данных требуется отдельное согласие субъекта персональных данных, Клиника запрашивает такое согласие в установленной законом форме.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом, или определяемому физическому лицу (пользователю Сайта, пациенту, представителю пациента, иному субъекту персональных данных).

2.2. Специальные категории персональных данных - в том числе сведения о состоянии здоровья, факте обращения за медицинской помощью и её оказании.

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Оператор - ООО «Клиника № 1», самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки таких данных, их состав и действия с ними.

2.5. Политика — настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://amedika.ru/sogfashenie-o-personalnykh-dannykh/>

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника № 1»

ОГРН: 1175050008011

5.1.3. Обработка обращений пользователей, обратная связь по вопросам работы Клиники, качества оказания услуг, рассмотрение претензий и предложений.

5.1.4. Осуществление расчётов за оказанные услуги, в том числе с использованием сервисов онлайн-оплаты, ведение бухгалтерского и налогового учёта.

5.1.5. Исполнение договоров ДМС и взаимодействие со страховыми медицинскими организациями, ТФОМС/ФОМС и иными уполномоченными органами.

5.1.6. Направление пользователям информационных сообщений, связанных с записью на приём, результатами исследований, напоминаний о приёме и повторных визитах (SMS, email, мессенджеры), с возможностью отказа от таких уведомлений.

5.1.7. Направление маркетинговых и информационных материалов о услугах Клиники, акциях и мероприятиях - при наличии отдельного согласия пользователя на получение такой информации и в порядке, предусмотренном законодательством о рекламе.

5.1.8. Обеспечение функционирования, доработки, совершенствования и безопасности Сайта, проведение аналитики использования Сайта (web-аналитика), повышение удобства пользования Сайтом.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

- иные нормативные правовые акты РФ, регулирующие медицинскую деятельность, страхование, бухгалтерский и налоговый учёт;

- договоры, заключённые между Клиникой и субъектами персональных данных (либо их представителями), в том числе посредством акцепта оферты или оформления заявки через Сайт;

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (при необходимости);

- исполнение обязанностей Оператора, возложенных законом (ведение медицинской документации, отчётности, предоставление сведений уполномоченным органам и др.);

- осуществление прав и законных интересов Клиники или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

6. Обработка персональных данных при использовании Сайта

6.1. Персональные данные пользователей Сайта обрабатываются как в автоматизированной, так и в неавтоматизированной форме с использованием средств вычислительной техники и без таковых.

6.2. Персональные данные могут собираться:

- путём заполнения пользователем соответствующих форм на Сайте;

- посредством передачи данных в рамках телефонного звонка, чата, мессенджера, интегрированного с Сайтом;

- автоматически - при использовании Сайта, в том числе через файлы cookie и иные технические средства.

6.3. Оператор обеспечивает локализацию баз данных: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Файлы cookie и web-аналитика

7.1. При использовании Сайта на устройстве пользователя могут сохраняться файлы cookie - небольшие текстовые файлы, позволяющие идентифицировать браузер пользователя, улучшать работу Сайта, запоминать настройки и предпочтения, проводить статистический и маркетинговый анализ.

7.2. На Сайте могут использоваться следующие категории cookie:

- технические (строго необходимые) cookie - обеспечивают корректную работу Сайта и предоставление запрошенных пользователем сервисов;

- функциональные cookie - улучшают пользовательский опыт при работе с Сайтом;

11.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных, включая сведения об Operаторе, - целях и правовых основаниях обработки, составе персональных данных, источниках их получения, - сроках обработки и хранения, лицах, которым данные передаются;
- требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в целях прямого маркетинга;
- требовать прекращения рассылки рекламных и информационных материалов;
- обжаловать действия или бездействие Operатора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

11.2. Для реализации своих прав пользователь может направить Operатору письменное обращение:

- по почтовому адресу: 142400, Московская область, Ногинский район, г. Ногинск, ул. Рабочая, д. 75а;
- по адресу электронной почты: info@amedikal.ru
- через форму обратной связи на Сайте.

11.3. Обращение должно содержать: Ф.И.О. субъекта персональных данных, сведения, позволяющие идентифицировать его как субъекта (при необходимости - реквизиты документа, удостоверяющего личность), суть требования и контактные данные для связи. Operатор рассматривает обращения в срок, установленный законодательством РФ (как правило, не более 30 календарных дней с даты получения).

12. Изменение Политики

12.1. Operатор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте и применяется с момента её размещения, если иной срок вступления в силу не указан в самой Политике.

12.2. Рекомендуется периодически знакомиться с действующей редакцией Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с такими изменениями.

13. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, а также для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Operатору:

ООО «Клиника №1»

Адрес: 142400, Московская область, Ногинский район, г. Ногинск, ул. Рабочая, д. 75а

Телефон: +7 (495) 150-91-51

Электронная почта: info@amedikal.ru

Генеральный директор

ООО «Клиника №1»

 Гигранн А.А./

«02» августа 2024 г.

